



iProducts.biz

Manual

30-Janeiro-2005

Mário Araújo

Miguel Calejo

ÍNDICE

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Introdução | 3 |
| 1.1 | Para que serve | 3 |
| 1.2 | Três serviços | 4 |
| 2 | iProducts/Frame | 4 |
| 2.1 | Configuração comercial | 6 |
| 2.1.1 | Que produtos? | 6 |
| 2.1.2 | Que preços? | 7 |
| 2.1.3 | Quem vende? | 7 |
| 2.1.4 | Que produtos destacar? | 7 |
| 2.2 | “Customização” de aspecto e funcionalidade | 7 |
| 2.3 | Performance | 8 |
| 3 | iProducts /Javascript | 9 |
| 4 | iProducts/SOAP | 10 |
| 5 | Perspectiva de conjunto | 12 |
| 6 | Como começar | 12 |
| 7 | Custos | 13 |

1 Introdução

O iProducts.biz (simplicadamente referido como **iProducts**) é o primeiro serviço B2B ("business to business") aberto de um distribuidor de informática português, possibilitando a integração parcial e sem esforço do seu sistema de informação com websites e sistemas informáticos de parceiros. Destina-se primariamente a revendedores de informática e iPod clientes da Servisoft que pretendam aumentar qualitativamente a gama de produtos comercializados sem custos de desenvolvimento ou actualização web.

1.1 Para que serve

O iProducts possibilita a qualquer web site disponibilizar, após uma pequena configuração, informação sobre toda ou parte da linha de produtos fornecidos pela Servisoft, ou seja milhares de produtos e seus atributos como imagem, URL de especificações técnicas, etc. Isto é feito através de um site web próprio, mas partilhando em tempo real a informação técnica e logística precisas características da Servisoft.

O iProducts permite ainda definir também produtos **adicionais próprios (não-Servisoft)** – CPUs, impressoras, ou mesmo produtos comercializados pela Servisoft mas que por razões comerciais o parceiro prefere adquirir a outro fornecedor.

Segue-se uma pequena dramatização de alguns casos de uso possíveis. Actores participantes:

- **R**, um revendedor
- **C**, um cliente
- Servisoft (escondida às ordens de R)

| Cenário | A conversa | O que realmente se passa |
|---|--|--|
| R conversa com C, em carne e osso ou por telefone | <p>Algures em Portugal, até meio da tarde:</p> <p>C: "Isto é uma chatice, agora que fazemos.... precisava aqui de ..."</p> <p>R: "Tem aí um browser" ou "Deixe-me mostrar no meu browser no meu portátil"</p> <p><i>(C e R discutem soluções, recorrendo ao site de R)</i></p> <p>C: "Quando é que me arranja isto?"</p> <p>R: "Como vê temos no nosso armazém, por isso já amanhã ao fim da manhã ☺"</p> | <p>Além de outros produtos, o site de R mostra toda a gama de produtos Servisoft, mas sem precisar ir ao site Servisoft.</p> <p>Na presença de C, ou imediatamente a seguir, R encomenda à Servisoft (via web, telefone, ...) e assim cativa o stock, garantindo a entrega na manhã seguinte, ou na data prevista.</p> |
| Algures em Portugal, um cliente vasculha a internet sózinho | <p>"Ora então o meu conhecido R afinal tem isto? Vou-lhe falar, escuso de encomendar a empresas que não conheço ☺"</p> | <p>C encomenda a R pelo seu processo normal, que por sua vez encomenda à Servisoft</p> |

Nestes casos o **webmaster** de R só precisou colaborar na configuração inicial do iProducts, **não precisou nunca mais de actualizar** linhas de produto nem preços!

1.2 Três serviços

O iProducts está disponível sob a forma de três serviços complementares:

- **iProducts /Frame**, uma “janela” (FRAME) para visualização de todos os produtos Servisoft; inclui pesquisa e navegação hierárquica, imagens e outros atributos, de forma visualmente integrada e fechada no website do revendedor, inspirada na interface iTunes da Apple Computer, Inc. mas “costumizável”.
- **iProducts/JavaScript**, para inserção de alguns produtos manualmente por um webmaster, utilizável nas suas páginas HTML, que assim passam a ter preços e stock permanentemente actualizados; inclui também funcionalidade (opcional) para endossar vendas directamente à loja web da Servisoft em troca de uma comissão; é usado também para incluir informação nas páginas de detalhe do iProducts/Frame.
- **iProducts/SOAP**, para obtenção automática de informação sobre pequenos conjuntos de produtos, efectuada por programas (Excel, FileMaker, Visual Basic, Java etc), através de um “web service” disponível via o protocolo SOAP.

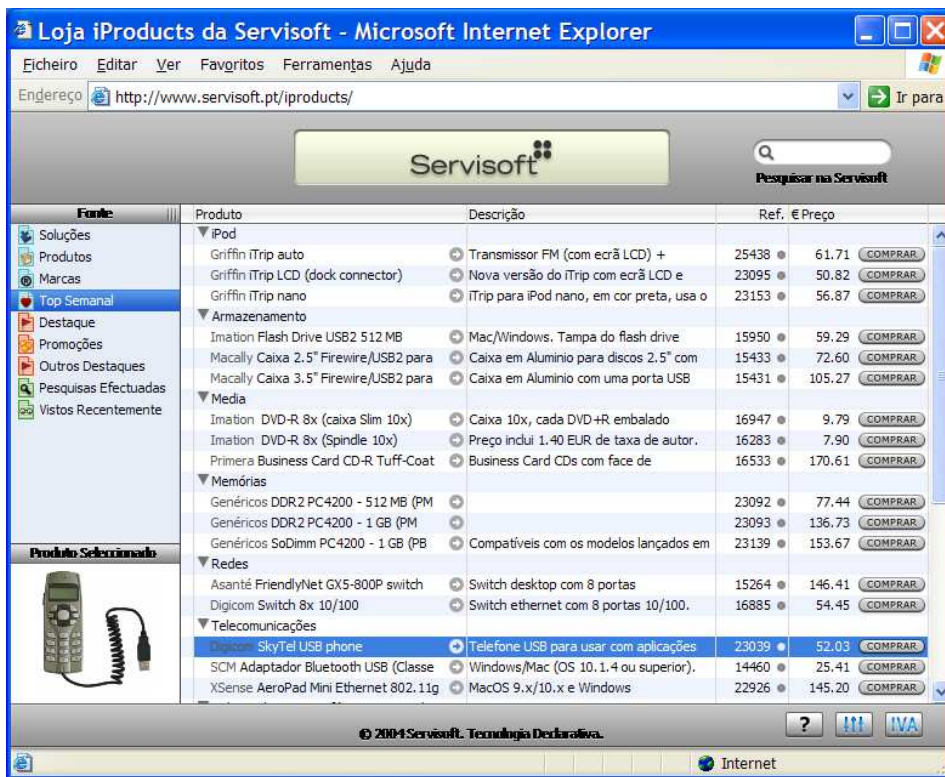
O iProducts complementa os serviços já existentes para parceiros da Servisoft: site personalizado com loja web (desde 2003), interface web de cliente (desde 2002), site WAP para telemóveis (desde 2001), envio de emails e faxes automáticos com informação operacional (desde 1996), etc. A infraestrutura tecnológica foi concebida e realizada pela associada Declarativa, www.declarativa.pt/iproducts. “iProducts” é uma marca registada da Servisoft.

Nas secções seguintes descrevem-se os três serviços, implementando três formas possíveis de ligação do site web ou outro software de um **parceiro** ao sistema Servisoft. A ligação requer a atribuição de uma “*license key*” pela Servisoft; esta chave é distinta do nome de utilizador e palavra chave empregues para acesso à interface de cliente, pois nem todos os clientes Servisoft têm acesso aos serviços iProducts.

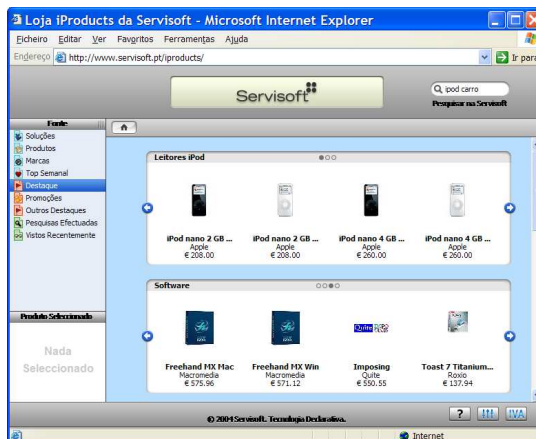
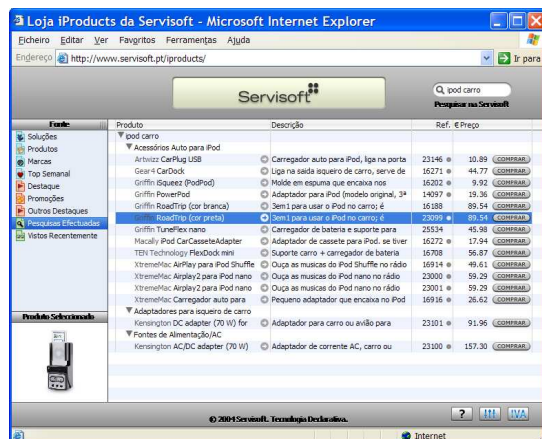
2 iProducts/Frame

O iProducts/Frame implementa um site completo de visualização, navegação, pesquisa e botões de compra, para todos ou apenas alguns dos produtos Servisoft. Existe sob a forma de uma “janela”, uma **FRAME HTML**, que pode ser usada de duas maneiras.

Uma possibilidade é usar uma janela separada, aberta directamente pelo browser do visitante, como em www.servisoft.pt/iproducts :



As imagens seguintes mostram o resultado de uma pesquisa, e o aspecto dos produtos em destaque:



No caso de um parceiro, tipicamente fará mais sentido embê-lo numa página do site com um IFRAME, mantendo toda a funcionalidade, como no seguinte protótipo da futura loja iClub (imagem copyright Intégria 2005):



2.1 Configuração comercial

A configuração dos aspectos comerciais é feita no início ou durante a operação do sistema, consoante a faceta a alterar.

2.1.1 Que produtos?

À partida o iProducts disponibiliza todos os produtos Servisoft. Mas é possível definir um "contexto particular" de produtos, definindo inicialmente **quais os produtos a mostrar** em todo o iProducts/Frame. É possível restringir o conjunto de produtos Servisoft a incluir: por exemplo só artigos iPod, ou só software Extensis, etc. Concretamente, é possível restringir os produtos com base num critério envolvendo *marcas* e *famílias* de produto, solicitado à Servisoft e codificado no início da operação.

Por exemplo a imagem seguinte mostra um site experimental com um aspecto alusivo à edição especial U2 do iPod, e incluindo só produtos iPod:



É portanto uma configuração feita no início.

2.1.2 Que preços?

Determinar se se mostram preços, ou se não; caso se mostrem, são sempre os preços (PVP) definidos pela Servisoft (excepto os dos produtos próprios do parceiro, que terão os preços por si determinados).

É uma configuração feita no início.

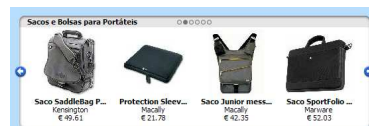
2.1.3 Quem vende?

O iProducts está pensado sobretudo para cenários de revenda, em que o revendedor efectua as transacções com o seu cliente; mas funciona também num cenário de "affiliated site", como por exemplo nas lojas <http://www.iclub.com.pt/loja> e <http://store.macnoticias.net>, em que a venda é feita pela Servisoft

É uma configuração feita no início.

2.1.4 Que produtos destacar?

Definir quais os grupos de produtos a destacar a cada momento, por exemplo:



Os grupos de produtos a destacar podem ser determinados automaticamente pela Servisoft, ou manualmente pelo parceiro a cada instante usando www.servisoft.pt/cliente

2.2 “Customização” de aspecto e funcionalidade

O aspecto e a funcionalidade são customizáveis durante a configuração inicial do iProducts:

- **Aspecto:** Posições e dimensões dos 3 painéis, fundos, cores, tipos de letra, títulos de texto, mensagens de progresso, logotipos
- Como visualizar o **detalhe de um produto** numa página dinâmica do parceiro, caso seja desejável; neste caso a informação adicional necessária poderá provenir de uma base de dados do parceiro caso exista, ou simplesmente da invocação de uma página que usa o iProducts/JavaScript
- Como **processar os clicks no botão "Comprar"**; caso o parceiro tenha um carrinho de compras no seu próprio site é possível adicionar-lhe o produto a partir do iProducts.biz/Frame
- Mostrar ou não: preços com IVA; preferências de utilizador (e nestas, qual o intervalo de limites de pesquisa de preço que se permite especificar pelos visitantes); botão de ajuda

- Que **fontes de informação genérica** se incluem no painel de fontes, e qual a sua ordem: Destaques, Soluções (resumo dos folhetos temáticos Servisoft); Produtos (árvore de famílias de produtos), Marcas, Top Semanal, Resultados de Pesquisa



Alguns aspectos são parametrizáveis a qualquer instante usando parâmetros no URL iProducts:

- Mostrar ou não **cabeçalho e rodapé**
- Mostrar o FRAME com o resultado de uma **pesquisa**
- Mostrar sempre preços com/sem **IVA** independentemente da preferência do utilizador final (útil nomeadamente quando se esconde o rodapé e se impossibilita o utilizador final de abrir o painel de preferências)

Exemplo de parâmetros para mostrar resultados da pesquisa “iPod” (search=iPod), preços com IVA (showvat=1), sem rodapé nem cabeçalho (showbottom=0 & showtop=0):

<http://www.iproducts.biz/iproducts/?showbottom=0&showtop=0&search=ipod&showvat=1> .

O aspecto resultante:

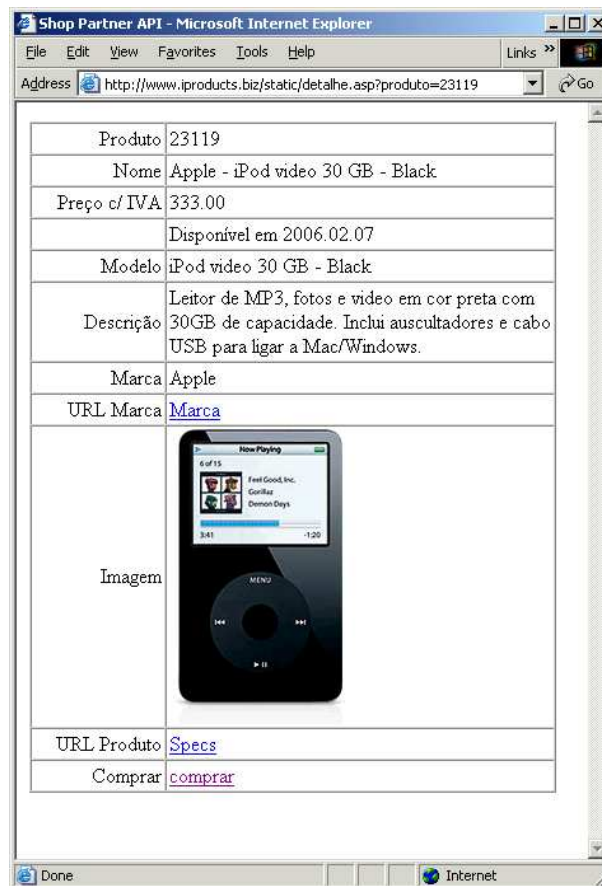
| Produto | Descrição | Ref. | € Preço |
|-------------------------------------|--|-------|---------|
| ▼ Acessórios Auto para iPod | | | |
| Griffin iTrip (iPod original) | Transmissor FM, deixa ouvir as musicas | 14872 | 44.77 |
| Griffin iTrip2 (iPod 3G e 4G) | Transmissor FM, deixa ouvir as musicas | 15206 | 38.72 |
| Macally iPod CarCasseteAdapter | Adaptador de cassete para iPod. se tiver | 16272 | 17.94 |
| XtremeMac AirPlay para iPod Shuffle | Ouçã as musicas do iPod Shuffle no rádio | 16914 | 49.61 |
| XtremeMac Airplay2 para iPod nano | Ouçã as musicas do iPod nano no rádio | 23000 | 59.29 |
| XtremeMac Airplay2 para iPod nano | Ouçã as musicas do iPod nano no rádio | 23001 | 59.29 |
| XtremeMac Carregador auto para | Pequeno adaptador que encaixa no iPod | 16916 | 26.62 |
| XtremeMac MicroFlex Car para iPod | Carregador de isqueiro e suporte com | 23002 | 44.77 |
| ▼ Acessórios Hi-Fi para iPod | | | |
| Griffin Comando Remoto AirClick | Comando remoto para iPod, com 5 | 16632 | 39.93 |
| Griffin Comando Remoto AirClick | Comando remoto para iPod, com 5 | 16633 | 39.93 |
| Griffin iPod EarJams | Pequenos cones que encaixam nos | 16201 | 12.67 |
| Griffin iPod EarThumps Black | Earphones em cor preta com isolamento | 25353 | 22.99 |
| Griffin iPod EarThumps White | Earphones em cor branca com isolamento | 25354 | 22.99 |
| Griffin iPod Home connection kit | Conjunto de 2 cabos para ligar o iPod a | 15704 | 16.31 |
| iCombi iCombi para iPod | Conjunto de headphones stereo sem fios | 22878 | 198.44 |
| Kensington Speakers SX 2000 para | Coluna de som plana com som bi- | 25547 | 169.40 |
| Macally Colunas IceTune para iPod | Colunas de som 2W compatíveis com iPod | 23034 | 66.55 |
| Macally Headphones mTune para | Headphones wireless em cor preta para | 25343 | 55.66 |
| Macally iPod PodDuo | Splitter de ficha Headphone (1/8" Macho | 16356 | 12.50 |
| Macally iPod PodWave | Sistema de pequenas colunas que | 16355 | 32.67 |

2.3 Performance

A informação mostrada pelo iProducts reside nos servidores da Servisoft. Em caso de necessidade (por exemplo para aliviar a carga sobre a rede Servisoft, ou para maior flexibilidade da página de detalhe de produto) é possível colocar alguns recursos no servidor do parceiro.

3 iProducts /Javascript

A página seguinte foi gerada por uma CGI (no caso uma ASP) num servidor web, mas na verdade *não usou nenhuma base de dados desse servidor* – limitou-se a fazer a página invocar funções do iProducts/Javascript do browser do visitante, e assim visualizar informação remota de produtos obtida em tempo real da Servisoft:



Se quiser experimentar: vá a (por exemplo) <http://www.iproducts.biz/static/detalhe.asp?produto=14731> e guarde a "source" HTML num ficheiro no seu disco, com extensão .htm ou .html. Experimente editar com o editor de texto o código de produto que aparece como argumento na chamada da função `s_produto(PRODUTO)`¹, nas primeiras linhas do ficheiro. Guarde o ficheiro alterado no seu disco, e (estando ligado à internet) abra-o com o seu browser. Compare a informação (preços, disponibilidade de stock, etc) com a que obtém em www.servisoft.pt para esse produto: será **igual**. Pode testar com a página no seu computador, ou colocada num servidor web.

Para mencionar um produto Servisoft numa página deste tipo no site do parceiro basta nela incluir um pequeno "header" e um "footer" genéricos, invisíveis na página HTML, e depois inserir algumas chamadas de função JavaScript (que executarão no browser, não no servidor web) nos locais onde os produtos são mencionados.

O "header" aparece na seguinte listagem, delimitado pelos comentários "Servisoft Shop Partner API":

¹ No caso de o parceiro ter produtos próprios no seu iProducts, o segundo argumento desta função é o código de parceiro atribuído pela Servisoft

```

<!-- Servisoft Shop Partner API :: HEADER -->
<script type='text/javascript' src='http://www.iproducts.biz/static/api.js.asp?spid=10000139'></script>
<script type='text/javascript'>
<!--
<% if (parceiro == 0){ %>s_produto{<%= produto %>}
<% } else { %>s_produto{<%= produto %>, <%= parceiro %>};<% } %>
//-->
</script>
<!-- /HEADER -->

```

O parâmetro "SPID" é uma "license key" atribuída pela Servisoft. Depois na página propriamente dita mencionam-se os produtos, no meio do restante HTML (neste exemplo simples o HTML circundante é simplesmente uma TABLE):

```

<table border='1' cellSpacing='0' cellPadding='2'>
<col align='right' width='100'>
<col align='left' width='300'>
<col>
<tr><td>Produto</td>
<td><span><%= produto %></span></td></tr>
<tr><td>Nome</td>
<td><span><script>document.write(produto.nome)</script></span></td></tr>
<tr><td>Preço c/ IVA</td>
<td><span><script>document.write(produto.preco)</script></span></td></tr>
<tr><td>&nbsp;</td>
<td><span><script>document.write(produto.emStock)</script></span></td></tr>
<tr><td>Modelo</td>
<td><span><script>document.write(produto.modelo)</script></span></td></tr>
<tr><td>Descrição</td>
<td><span><script>document.write(produto.descricao)</script></span></td></tr>
<tr><td>Marca</td>
<td><span><script>document.write(produto.marca)</script></span></td></tr>
<tr><td>URL Marca</td>
<td><span><script>document.write("<a href='"+produto.urlSpecsMarca+"' target='_blank'>Marca</a>")</script></span></td></tr>
<tr><td>Imagem</td>
<td><span><script>document.write("<img src='"+produto.imagem+"'>")</script></span></td></tr>
<tr><td>URL Produto</td>
<td><span><script>document.write("<a href='"+produto.urlSpecs+"' target='_blank'>Specs</a>")</script></span></td></tr>
<tr><td>Comprar</td>
<td><span><a href='javascript:/' ononclick='javascript:s_comprar(produto.codigo, produto.parceiro)'>comprar</a></span></td></tr>
</table>

```

Para situações onde o site parceiro pretenda endossar a venda de produto à Servisoft, *existe ainda a função para "comprar"*, ilustrada no final da listagem acima, que pode ser executada ao clicar um botão ou link de compra. Quando o visitante faz isto abre-se uma nova janela com o item seleccionado num carrinho no site Servisoft, onde a compra se concluirá. É portanto uma funcionalidade que *tipicamente não interessará aos revendedores*, pois diluiria o seu valor acrescentado junto do cliente final.

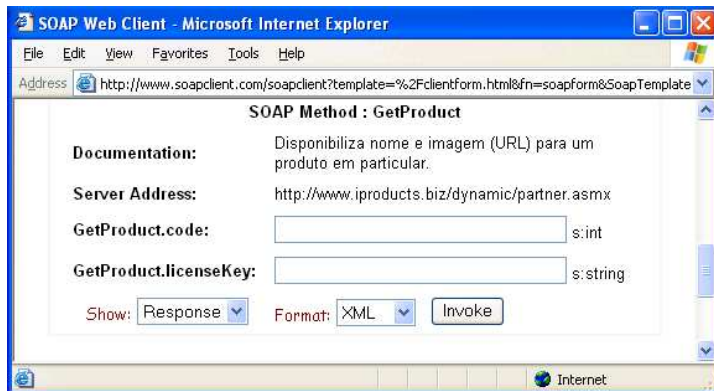
O iProducts/JavaScript é apropriado para complementar o iProducts/Frame dotando-o de páginas com informação detalhada sobre os produtos. Permite também rapidamente colocar informação de poucos produtos em páginas mantidas manualmente; pode também ser usado para colocar muitos produtos em páginas geradas dinamicamente (PHP, ASPs, JSPs, etc), com a característica interessante de o tráfego associado ocorrer entre o visitante e o servidor iproducts.biz, sem sobrecarregar o servidor do parceiro. O processo está optimizado em termos de tráfego, e não há qualquer processamento no servidor do parceiro, só no browser do visitante, que faz um único pedido HTTP ao servidor iproducts.biz.

Mas precisamente por ter estas características, a informação obtida via iProducts/JavaScript só é manipulável programaticamente em Javascript no browser web, ou em páginas web encadeadas; esta restrição é levantada com o iProducts/SOAP, descrito abaixo.

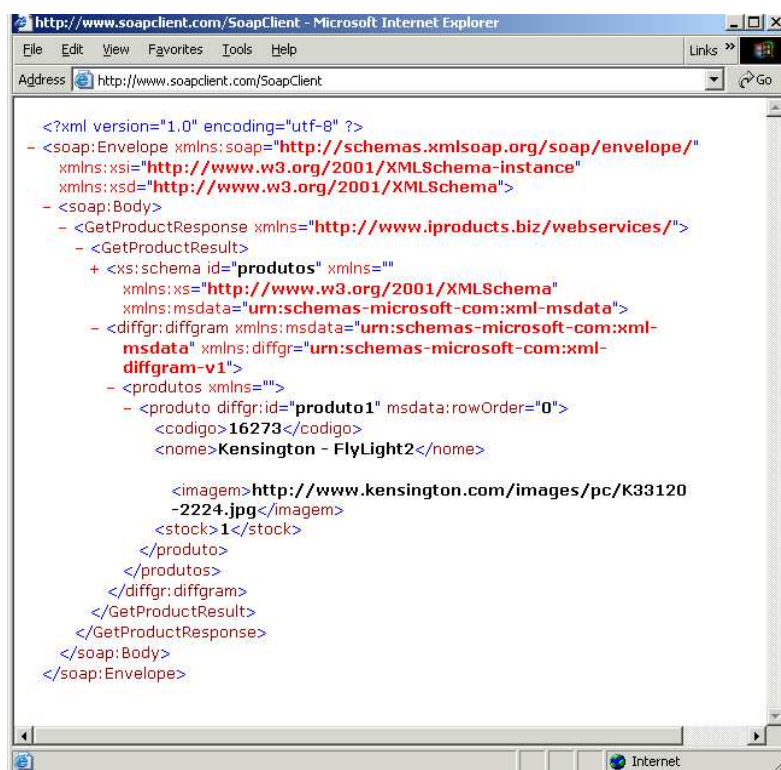
4 iProducts/SOAP

O iProducts/SOAP possibilita o acesso a informação de produtos através de um web service, acessível via SOAP em <http://www.iproducts.biz/dynamic/partner.asmx> por qualquer aplicação capaz de invocar web services, seja num desktop (AppleScript, Excel, etc) ou num servidor web (.net, ASPs, JSPs, servlets, PHP, ...).

Pode experimentar-se por exemplo usando num cliente SOAP de teste disponível na web. Na página <http://www.soapclient.com/soaptest.html> introduza o seguinte no campo "WSDL File Address": <http://www.iproducts.biz/dynamic/partner.asmx?WSDL>. Na página seguinte introduza a licenseKey providenciada pela Servisoft, e o código de produto da Servisoft (para obter preços existe outro método, GetProducts, que retorna de uma vez só um vector de preços de produtos):



Obtém-se de volta o documento XML com o resultado:



A informação mostrada acima é tipicamente processada pela implementação do cliente SOAP, que normalmente deixa invocar os métodos do serviço directamente, sem necessidade de manipular XML. A Servisoft disponibilizará exemplos Excel, AppleScript, .Net etc se necessário.

Note-se que a informação de stock recebida, apesar de numérica, é binária, tal como no iProducts/JavaScript: 0 (não existe em stock) ou 1 (existe pelo menos uma unidade em stock). O site da Servisoft dá informação de stock completa, ou seja incluindo a quantidade.

Mais do que o iProducts/JavaScript, o iProducts/SOAP requer scripting para que os preços e restante informação seja integrada como se pretende. Este requisito é virtualmente eliminado pelo iProducts/Frame, que funciona "out of the box".

5 Perspectiva de conjunto

Os iProducts/Frame, Javascript e SOAP podem coexistir no mesmo site. As suas características estão resumidas no quadro seguinte:

| | iProducts/JavaScript | iProducts/SOAP | iProducts/Frame |
|--|--|---|--|
| O que faz | Inserir dinamicamente preços e outros atributos numa página HTML no browser do visitante | Inserir preços e outros atributos numa página dinâmica no servidor do parceiro, que gera a página HTML para o visitante | Sub-site completo para visualizar produtos e despoletar compras e navegação para detalhes, que se suportados usarão páginas do parceiro |
| Alterações necessárias à página do parceiro | Inserção de dois fragmentos de HTML e Javascript genéricos e invisíveis. Uma chamada de função JavaScript por cada atributo de produto pretendido | Depende do sistema/linguagem da CGI (PHP, ASP, ASPX, servlets Java, ...). Tipicamente invocação de um método remoto SOAP para obter os atributos de um array de produtos. | Nenhumas, ou opcionalmente algumas para mais customização |
| Consequências sobre o tráfego internet | Um único pedido HTTP feito pelo visitante ao servidor iProducts.biz | Um único pedido HTTP (invocação SOAP) feito pelo servidor do parceiro ao servidor iProducts.biz | Pedidos HTTP do visitante ao servidor iProducts.biz e a servidores externos na web Opcionalmente um pedido ao servidor do parceiro para obter as funções Javascript de customização |

6 Como começar

O primeiro passo do parceiro é experimentar a interface iProducts da Servisoft (www.servisoft.pt/iproducts), e seguidamente **responder às seguintes questões** (via email para iProducts@servisoft.pt), em todo ou em parte, tendo em conta que o objectivo é a produção de um "sub-site" com aspecto diferente:

1. Site actual do revendedor – endereço (URL) do site actual caso o tenha e não seja conhecido; caso já tenha ideias sobre isto, indicar qual a parte ou partes do site onde pretende inserir componentes iProducts (se não souber serão propostas hipóteses).
2. Tem possibilidade ou interesse em hospedar a página de detalhe de produto, ou delega isso ao servidor iProducts.biz? No primeiro caso precisará ter alguma tecnologia de execução de páginas dinâmicas (por exemplo PHP ou ASP ou JSP ou ...)
3. Quais as linhas de soluções e/ou famílias de produtos e/ou marcas que se pretendem incluir – sendo que "todas" será assumido por "default".
4. Pretende mostrar preços (PVP Servisoft), ou não?
5. Como é feita a venda? Com carrinho de compras próprio? Solicitando contacto email/telefone? Ou endossando a venda à Servisoft em troca de uma comissão?
6. Como pretende tratar um pedido de compra via internet? Algumas possibilidades: tem carrinho de compras no site e pretende que a encomenda lhe seja acrescentada; pretende que seja enviado um email para um dos seus comerciais; pretende dar um telefone de contacto; outra possibilidade?

7. Contacto do webmaster (ou empresa externa que desenvolveu o site) para esclarecimento de dúvidas pontuais

Em face destas respostas (e de outros comentários que queiram acrescentar), e de uma rápida análise do site, será realizado um protótipo para análise e discussão, posterior afinação e rápida entrada em funcionamento durante uma semana, finda a qual o serviço será activado ou o protótipo desactivado.

7 Custos

O serviço iProducts é operado pela Servisoft, e tem os custos indicados em <http://www.servisoft.pt/produtos.asp?v=tp&tp=WI>. Houve um período de adesão para (16) pioneiros durante o desenvolvimento até à versão 2.0, já concluído, que beneficiarão de condições especiais até ao final de 2007.

Nos casos em que a adesão envolva configuração ou desenvolvimento com aspectos específicos, embora os pedidos possam ser encaminhados pela Servisoft serão executados pela empresa desenvolvedora do iProducts, a Declarativa: www.declarativa.pt